

プロ野球 ファンスタースリーグ

「カード取込」機能に関する FAQ

Q.アプリから「カード取込」をするとどうなりますか？

A.読み取った二次元コードと同じ No.のカードを獲得することができます。

アプリ内で獲得したカードと、「カード取込」により獲得したカードの間に性能の違いはありません。

Q.「カード取込」は何度でも実行できますか？

A.「カード取込」でを使用した二次元コードは、デジタルカードの獲得により使用済みとなります。

同一アカウントはもちろん、他のアカウントでも再度読み取ることはできません。

Q.「カード取込」から獲得したカードを削除することはできますか？

A.「カード取込」で獲得したカードは、「一覧から削除」または「取り込み削除」から削除できます。

データを削除することで、再度「カード取込」機能から同じ二次元コードを使用してカードを獲得できるようになります。

Q.既に所持しているカードを「カード取込」機能で追加獲得した場合はどうなりますか？

A.対象カードを追加で獲得し、規定枚数の範囲内であればカードが持つスキルレベルが上昇します。取り込んだカードを削除した場合は所持枚数が減少し、スキルレベルも所持枚数に応じて変動します。

※所持枚数によってはスキルレベルが減少する場合があります。

Q.「カード取込」機能の使用期限はありますか？

A.使用期限はありません。

Q. 「カード取込」を行った状態でアプリを削除・アンインストールするとどうなりますか？

A. アプリ内で取り込んだカードを削除せずにアンインストールやデータ削除を行った場合、その二次元コードは再度読み取ることができなくなります。

なお、事前にバンダイナムコ ID と連携している場合は、再インストール後にアカウントを復元することで、アプリ内で読み取ったカードの削除が可能です。

Q. 「カード取込」で獲得したカード情報を削除してもらえますか？

A. 原則として、お客様ご自身の操作以外による削除は行っておりません。

Q. 二次元コードの読み取りに成功しましたが、カードが獲得できない、または内容が異なる場合は？

A. 取り込んだカードは、「カード取込」内の「取り込み一覧」から確認できます。

まずは一覧にて、カードの追加状況をご確認ください。

▼確認手順

- ・ホーム画面下部の「メニュー」をタップし、「カード取込」を選択
- ・「取り込み一覧」を選択

Q. 購入したカードの二次元コードが読み取れません

A. 二次元コードの状態によって、正しく読み取れない場合があります。

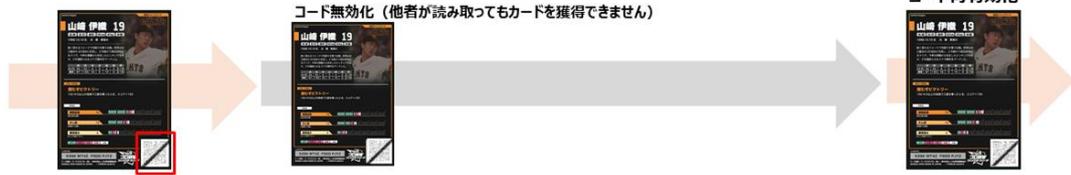
対象カードのシリアルナンバーを使用して獲得できるかお試してください。

未使用カードであることが確認できる場合、カードダス公式サイトのお問い合わせ窓口

([BANDAI CARDS](#))までご連絡ください。

なお、第三者から購入・譲渡されたカードについては、すでに使用済みである可能性があり、補償の対象外となる場合があります。あらかじめご了承ください。

▼カード



▼アプリ

